Zvanična pravila kampanje lojalnosti Frikom x Super Kartica

Period Kampanje 10. novembar - 30. novembar

2026.godine

1. ORGANIZATOR kreativne kampanje ,,Ledeno dobar izbor" je **Frikom doo**, sa sedištem u Beogradu, Zrenjaninski put bb, Padinska Skela, Srbija, registrovana pod brojem BD 07042728 i sprovodi Kampanju na osnovu ovih zvaničnih pravila (,,Pravila").

Kampanja se sprovodi u Super Kartica aplikaciji u ime kompanije **Frikom doo**, sa sedištem u Beogradu, Zrenjaninski put bb, Padinska Skela.

2. TERITORIJA NA KOJOJ SE ORGANIZUJE KAMPANJA I TRAJANJE KAMPANJE

Kampanja se organizuje u periodu od 10. novembar - 30. novembar 2026.godine do 23:59h (,,Period Kampanje") na teritoriji cele Srbije.

Pravila Kampanje dostupna su na sajtu: **https://www.idea.rs/ kao i na https://www.superkartica.rs/**

3. PRAVILA UČESTVOVANJA I MEHANIZAM KAMPANJE

Pravo na učešće imaju samo fizička lica, građani Srbije, sa adresom u Srbiji, i koji imaju 18 ili više godina od datuma početka Kampanje (,,Učesnici").

Zaposleni kod Organzatora, kao i lica koji direktno ili indirketno učestvuju u organizovanju ili sprovođenju Kampanje, kao i članovi njihove uže porodice - nemaju pravo učešća u Kampanji. Učešćem u Kampanji učesnici su razumeli i neopozivo se slažu i prihvataju Pravila.

Pravila učestvovanja

Za učestvovanje u Kampanji, potrebno je da Učesnici:

- Tokom Perioda Kampanje od 10.11-30.11 , kupe Frikom povrće, ribu ili testo u minimalnom iznosu od 800 rsd u Idea, Roda ili Mercator prodavnicama. - šifre u prilogu
- Prilikom svake kupovine potrebno je da skeniraju svoju Super Kartica aplikaciju (na kasi)

Naprave najveće kupovine u periodu:
10. novembar - 30. novembar 2026.godine do 23:59h

- Budu u top 22 sa najvećim rezultatom, odnosno najvećom potrošnjom prilikom kupovine Frikom proizvoda (povrće, riba ili testo).

Nagrade:
1 - 4. mesto nagrada - Električni šporet - GECS5C70BPA - GORENJE (4 dobitnika)
5 – 14. mesto nagrada - Air Fryer AF1700B - GORENJE (10 dobitnika)
15 - 22. mesto nagrada - Višenamenski uređaj za kuvanje GMC6SBK (8 dobitnika)

Nagrade nisu prenosive niti se mogu zameniti za novac. Takođe, isporuka nagrada je moguća samo unutar Republike Srbije.

Dobitnici će biti izabrani na osnovu najveće potrošnje (u dinarima) prilikom kupovine Frikom proizvoda iz kategorije povrće, riba ili testo. Top 22 učesnika sa najvećim ukupnim iznosom kupovine gore navedenih proizvoda biće proglašeni pobednicima nakon provere usklađenosti sa Pravilima. Spisak pobednika biće objavljen u okviru Super Kartica aplikaciji nakon svakog završene aktivacije.

Za završno rangiranje uzimaju se u obzir **rezultati ostvareni tokom celokupnog perioda aktivacije**, odnosno sve tri nedelje.

Termini objavljivanja finalne rang-lista:

2.12.2026. u toku tog radnog dana (do 14h)

Finalna rang lista bice dostupna u Super Kartica aplikaciji i komunicirana kroz in app notifikaciju.

Validacija dobitnika:

Na kraju kampanje , kada u Super Kartica aplikaciji budu objavljeni pobednici, potrebno je da se isti jave u roku od 48 sati na email adresu **marketing@impulse.com** sa svojim identifikacionim brojem Super Kartice kako bi dostavili svoje podatke za isporuku nagrade i plaćanja poreza u slučaju da je vrednost nagarde oporeziva. U okviru e-mail prepiske, Organizator će ih zamoliti da pobendici daju saglasnost za obradu ličnih podataka neophodnih za dodelu nagrade, uključujući ime i prezime, datum rođenja, skeniranu ličnu kartu (za potrebe plaćanja poreza od strane Organizatora), broj telefona i adresu za dostavu poklona. Ovi podaci biće korišćeni isključivo u svrhu validacije dobitnika i organizacije uručenja nagrada, kao i za plaćanje poreza, a najkasnije 30 dana nakon dodele biće trajno obrisani. Takođe, potrebno je da pobednik popuni i dostavi primopredajnu dokumentaciju Organizatoru, a u svrhu plaćanja poreza. Dokumentacija može biti dostavljena od strane Organizatora na način koji odgovara pobedniku, elektrosnki, slanjem na kućnu adresu ili uživo.

Ukoliko pobednik ne želi da dostavi potrebnu navedenu dokumentaciju, smatraće se da je odustao od nagrade.

Nagrade će biti isporučene u roku od 30 dana od dana dostave potrebne dokumentacije od strane pobednika.

Ako se nakon validacije dobitnika od strane Organizatora, utvrdi da je učesnik narušio pravila, ako je učesnik uključen na bilo koji način u organizaciju ili sprovđenje Kampanje, Organizator zadržava pravo da oduzme dobitniku pravo na nagradu.

4. DODELA NAGRADA

Dobitnici će biti određeni na osnovu najvećeg iznosa kupovine, a nagrade će se dodeljivati nakon završenog loyalty programa.

Dodela nagrada će biti sprovedena od strane Organizatora, a u ime kompanije Frikom doo, slanjem na kućnu adresu. Sve nagrade će se slati brzom poštom.

Ako identitet osobe koja preuzima nagradu ne odgovara osobi koja je proglašena kao dobitnik, toj osobi neće biti dodeljena nagrada.

5. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Učesnici učešćem izjavljuju da se slažu sa Pravilima i daju saglasnost za korišćenje njihovih podataka i komentara nezavisno postavljenih i lično dostavljenih.

Dobitnici nagrada slažu se da će se svi njihovi dostavljeni podaci (ime i prezime, adresa e-pošte, poštanska adresa, broj telefona i skrenirana lična karta ukoliko bude potrebno) i komentari mogu koristiti u skladu sa zakonom, isključivo u svrhu validacije pobednika i dogovora o preuzimanju nagrade. Ovi podaci će biti izbrisani najkasnije 30 dana od dana dodele nagrade.

Organizator neće otkrivati lične podatke učesnika neovlašćenim licima. Svi podaci koji se odnose na žalbe učesnika koristiće se isključivo u svrhu uspešnog sprovođenja Kampanje i neće se koristiti u druge svrhe.

Učešćem u Kampanji, Učesnici se slažu da Organizator može prikupljati i obrađivati lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, i ovim potvrđuju da su upoznati sa svrhom upotrebe njihovih ličnih podataka i njihovim postupanjem.

Pobednik koji je dao saglasnost za obradu podataka može povući takvu saglasnost u bilo kom trenutku, bilo u pismenoj formi. Saglasnost se može povući u bilo kom trenutku slanjem zahteva e-poštom ili na adresu u sedištu Organizatora. Organizator će koristiti i obrađivati lične podatke koje su dostavili učesnici, stoga su učesnici isključivo odgovorni za tačnost datih podataka.

6. POREZI

Organizator preuzima odgovornost da plati porez za nagrade, a prema važećem Zakonu. Porez će biti uplaćen u budžet Republike Srbije u zakonskom roku. Nagrade neće biti zamenjene za novac.

Sve druge obaveze fiskalne prirode ili bilo koje druge prirode, u vezi sa Nagradama, nakon preuzimanja nagrada, biće isključivo u obavezi dobitnika.

7. ODRICANJE ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA

Organizator ne snosi odgovornost za komentare koje učesnici postavljaju prilikom učestvovanja u Kampanji. Takođe, Organizator ne snosi odgovornost za: prekid podataka prouzrokovan lošom internet, satelitskom ili telefonskom konekcijom ili prekidanjem iste, prekid prenosa podataka prouzrokovan satelitskom transmisijom, kvar kompjuterskih softvera ili ubacivanje virusa, poremećaj računara ili neprecizan prenos podataka, ili bilo kakve takve i slične poteškoće u prekidu i slanju informacija ili bilo kojoj drugoj vrsti greške bilo ljudskoj, tehničkoj, mehaničkoj, električnoj ili mrežnoj.

Organizator ne snosi odgovornost za (a) nepotpune ili netačne informacije bez obzira na to da li su ih prouzrokovali učesnici, bežični uređaji, oprema ili softver koji su korišćeni u toku aktivnosti, zbog tehničkih ili ljudskih grešaka koje mogu nastati učestvovanjem, (b) krađu, uništavanje, neovlašćeni pristup ili modifikaciju prijave, (c) tehničke problem ili kvarove telefonskih linija i kompjuterskih online Sistema, server ili provajdera, opreme, softvea, virusa i sličnih grešaka, (d) neuspeh u slanju prijave Organizatoru iz bilo kog razloga, (e) oštećenja Sistema ili opreme samih učesnika I drugih lica koji su rezultat učešća u Kampanji.

Porezi: Prema zakonu o porezu na dohodak građana ("Službeni glasnik RS" br. 24/01, 80/02 - dr. zakon, 80/02, 135/04, 62/06, 65/06 - ispravka, 31/09, 44/09, 18/10, 50/11, 91/11 - US, 93/12, 114/12 - US, 47/13, 48/13 - ispravka, 108/13), porez na prihod u formi nagrade je obavezan, po stopi od 20% koja se primenjuje na neto dohodak ili svaku nagradu. Neto prihod je definisan članom 83. Zakona, kao razlika između prihoda od nagrada i iznosa oporezive dobiti.

8. VIŠA SILA

Kampanja može da se završi pre propisanog roka u slučajevima više sile, vanrednog stanja, uključujući ili nemogućnosti Organizatora da sprovede Kampanju u odgovarajućim uslovima.

Viša sila podrazumeva bilo koji događaj koji Organizator ne može predvideti, kontrolisati ili eliminisati, uključujući i nemogućnost Organizatora da ispuni obaveze u skladu sa Pravilima, nezavisno od njegove volje. Kampanja može biti prekinuta pre vremena ili može biti okončana po odluci Organizatora pod uslovom da su takve promene najavljene u skladu sa ovde navedenim Pravilima.

9.SPOROVI

Potencijalni sporovi koji nastanu između Organizatora i Učesnika po bilo kom pitanju rešavaće se sporazumno, a u slučaju da mirno rešenje nije moguće, spor će rešiti nadležni sud u Beogradu.

10. OSTALE ODREDBE

Odluke Organizatora koje se odnose na Kampanju biće konačne i obavezujuće za sve Učesnike.

Organizator ima pravo da preduzme sve mere u slučaju prevare, zloupotrebe ili bilo kog drugog pokušaja koji mogu uticati na javni imidž ili troškove organizovanja i sprovođenja kampanje. Uredba stupa na snagu danom donošenja, a primenjivaće se danom objavljivanja.

PRILOG

Tabela 1: Frikom proizvodi koji učestvuju u **kampanji ,,Ledeno dobar izbor"**

375006483	BELA ČORBA 400G FRIKOM
360104308	BLITVA BRIKETI 400G FRIKOM
375006482	BORANIJA ZELENA 400G FRIKOM
375006481	BORANIJA ŽUTA 400G FRIKOM
375006462	BORANIJA ŽUTA SMRZ 700G FRIKOM
375006469	BROKOLI 400G FRIKOM
375006436	BULGUR MEŠAVINA 400G FRIKOM
375006480	CARSKA MEŠAVINA 400G FRIKOM
375006561	CARSKA MEŠAVINA 700G FRIKOM
375006487	ČORBA 400G FRIKOM
375006478	ĐUVEČ 400G FRIKOM
375006562	ĐUVEČ 700G FRIKOM
377000072	FILET ATLANSKE BELE RIBE 400G FRIK
377000077	FISH NUGGETS 245G FRIKOM
245050080	GAMBORI OČIŠĆENI 250G FRIKOM
375006472	GRAŠAK 400G FRIKOM
375006595	GRAŠAK ŠARGAREPA 400G FRIKOM
375006463	GRAŠAK SMRZ 700G FRIKOM
375006479	KARFIOL 400G FRIKOM
375006477	KINESKA MEŠAVINA 400G FRIKOM
360104537	KINOA MIX 400G FRIKOM
375006575	KROKETI OD KROMPIRA 750G FRIKOM
375006451	KROMPIR DOMAĆINSKI SMRZ 750G FRIKOM
375006563	KUGLICE OD KROMPIRA NOISETT 500G FR
375006470	KUKURUZ ŠEĆERAC 400G FRIKOM
365104586	LIGNJA PATAGONICA OČIŠĆENA 400G FRI
365104470	LOSOS FILETI 400G FRIKOM
375006592	MEDALJONI OD KROMPIRA 600G FRIKOM
375006476	MEKSIČKA MEŠAVINA 400G FRIKOM
375006517	MEŠAVINA PAN FRY 4 GOD DOBA 400G FR
375006516	MEŠAVINA PAN FRY GURMAN 400G FRIKOM
375006518	MEŠAVINA PAN FRY PROVANSA 400G FRIK
377000070	OSLIĆ FILET 400G FRIKOM
377000071	OSLIĆ FILET 800G FRIKOM
377000073	OSLIĆ HEK 400G FRIKOM
365104524	PANGASIUS FILET 500G FRIKOM

377000102	PANIRANA RIBA SA SEMENKAMA 250G FRI
377000076	PANIRANA RIBA U HRSK PANADI 240G FR
245090494	PANIRANI KOLUTIĆI LIGANJA 400G FRIK
245047628	PANIRANI OSLIĆ 400G FRIKOM
245047627	PANIRANI RIBLJI ŠTAPIĆI 300G FRIKOM
365104520	PANIRANI RIBLJI ŠTAPIĆI FRESCO 250G
377000025	PAPALINA 1KG FRIKOM
245047624	PLODOVI MORA 300G FRIKOM
259047767	POMFRIT 1KG FRIKOM
259047583	POMFRIT 2500G FRIKOM
375006594	POMFRIT 500G FRIKOM
375006519	POMFRIT EXTRA TANKI 600G FRIKOM
375006424	POMFRIT REBRASTI 750G FRIKOM
375006566	POVRĆE SMRZ KORZIKA 480G FRIKOM
375006564	POVRĆE SMRZ SKANDINAVIJA 480G FRIK
375006565	POVRĆE SMRZ TOSKANA 480G FRIKOM
375006596	POVRĆE ZA SUPE I ČORBE 400G FRIKOM
375006484	PROKELJ 400G FRIKOM
377000101	RIBLJI ŠTAPIĆI SA PERECAMA 364G FRI
377000094	RIBLJI ŠTAPIĆI U ZL PANADI 224G FRI
375006471	RUSKA SALATA 400G FRIKOM
375006464	RUSKA SALATA SMRZ 700G FRIKOM
375006485	SATARAŠ 400G FRIKOM
375006593	SPANAĆ BRIKETI 650G FRIKOM
360104298	SPANAĆ U BRIKETIMA 400G FRIKOM
377000075	ŠTAPIĆI RIBLJI PREMIUM 300G FRIKOM
377000074	ŠTAPIĆI RIBLJI PREMIUM 450G FRIKOM
375006473	ZLATNA MEŠAVINA 400G FRIKOM