

SUPPLIERS CODE OF CONDUCT¹**Table of contents:**

1.1. Aim and purpose of the Code	2
1.2. Business ethic	3
1.3. Labor conditions and human rights	4
1.4. Environment and occupational health & safety (OHS)	7
1.5. Product quality assurance	9
1.6. Ongoing improvement	11

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA DOBAVLJAČA**Sadržaj:**

1.1. Cilj i svrha kodeksa	2
1.2. Poslovna etika	3
1.3. Uslovi rada i ljudska prava	4
1.4. Životna sredina i bezbednost i zdravlje na radu	7
1.5. Obezbeđivanje kvaliteta proizvoda	9
1.6. Trajna poboljšanja	11

¹ Original version of Suppliers code of conduct is available on www.fortenova.hr/ Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača u izvornom obliku, dostupan je na www.fortenova.hr

1.1. Aim and purpose of the Code

Fortenova Group recognises corporate social responsibility; hence, Group objective is to keep building a sustainable and profitable business that increases the value of the entire Group through conducting its business operations in harmony with social, governance and environmental responsibility.

Fortenova Group's overall objective is to increase respect for human rights, employee rights, environmental protection, and general ethical business within the Group and among all participants in Groups' supply chain.

Supplier, for the purpose of this document, shall mean any person in the supply chain, i.e., a person or a legal entity from whom the Group procures goods and/or services (including financial and advisory services).

In addition to applying and observing applicable national laws and international conventions, Group considers the application of this Code to be essential for cooperation with its current and future suppliers.

Through this Code the Group devises, implements and communicates to its suppliers the criteria under which Group enters a relationship with a supplier. These criteria must be in line with Fortenova Group's business aims and focus on acquiring and providing the best possible product and/or service while avoiding any discriminatory practices. These criteria shall include good reputation, professional qualifications, compliance with all the relevant prerequisites prescribed under law, and adherence to the rules and obligations outlined in this Code.

1.1. Cilj i svrha kodeksa

Fortenova grupa prepoznaje korporativnu društvenu odgovornost; stoga je cilj nastaviti graditi održivo i profitabilno poslovanje kojim se povećava vrednost cele Grupe vođenjem poslovanja u skladu s društvenom, upravljačkom i odgovornošću prema životnoj sredini.

Sveukupni cilj Fortenova grupe je da poveća nivo poštovanja ljudskih prava, prava radnika, zaštite životne sredine, te etičkog poslovanja uopšte, i unutar Grupe i među svim učesnicima u lancu snabdevanja.

Za potrebe ovog dokumenta, dobavljač znači bilo koja osoba u lancu snabdevanja, odnosno osoba ili pravni subjekt od kog Grupa nabavlja robu i/ili usluge (uključujući finansijske i savetodavne usluge).

Uz primenu i poštovanje merodavnih nacionalnih zakona i međunarodnih konvencija, primenu ovog Kodeksa Grupa smatra bitnom za saradnju s sadašnjim i budućim dobavljačima Grupe.

Ovim Kodeksom Grupa uspostavlja, sprovodi i dobavljačima komunicira kriterijume prema kojima Grupa stupa u poslovni odnos s dobavljačem. Ti kriterijumi moraju biti u skladu s poslovnim ciljevima Fortenova grupe te usmereni na sticanje i pružanje najboljeg mogućeg proizvoda i/ili usluge, izbegavajući pritom svaku diskriminatornu praksu. Ti kriterijumi uključuju dobar ugled, stručne kvalifikacije, usklađenost sa svim relevantnim preduslovima koji su propisani zakonom te pridržavanje pravila i obaveza utvrđenih ovim Kodeksom.

Group expects and encourages its suppliers and their subcontractors to develop and implement relevant management systems appropriate for a company of their size and industry to ensure compliance with applicable laws and regulations and the expectations from this Code, which should contribute to the topics of sustainable development, particularly important for the Group.

All participants in the supply chain are expected to acknowledge and commit to the adherence of responsible business principles of this Code by signing specific compliance contract clauses, specific compliance statements, or the like. The suppliers shall ensure that their sub-suppliers, workers, consultants, and other contractors comply with this Code. By this, the guidelines will affect the entire value chain.

Group shall assess suppliers' compliance with the Code through audits, self-assessments, assessments, and documentation reviews depending on the type of business and division of the Group.

1.2. Business ethic

Fortenova Group is committed to conducting business ethically and requires its suppliers to run their business by adopting the highest standards of ethical behaviour which are specifically defined in the Code of Ethics of Fortenova Group as well as this Code.

Hence, the supplier shall:

- Avoid participation in or knowingly benefit from any corruption, extortion, or bribery
- Adhere to applicable anti-corruption and anti-bribery laws, directives and regulations that govern operations in the countries in which they operate

Od svojih dobavljača i njihovih podizvođača Grupa očekuje i podstiče ih da razviju i sprovedu relevantne sisteme upravljanja koji su primereni za privredne subjekte njihove veličine i delatnosti, kako bi se osigurala usklađenost s merodavnim zakonima i propisima te očekivanjima iz ovog Kodeksa, a koji bi trebalo da doprinesu temama održivog razvoja, koje su naročito važne za Grupu.

Od svih učesnika u lancu snabdevanja očekuje se da potvrde i obavežu se na pridržavanje odgovornih načela poslovanja iz ovog Kodeksa potpisivanjem specifičnih ugovornih klauzula o usklađenosti, specifičnih izjava o usklađenosti ili slično. Dobavljači su dužni da obezbede da se i njihovi poddoblavljači, radnici, konsultanti i drugi izvođači pridržavaju ovog Kodeksa. Na taj će način smernice uticati na celokupni lanac.

Usklađenost svojih dobavljača s Kodeksom Grupa procenjuje putem revizija, samoprocena, procena i pregleda dokumentacije, zavisno od tipa poslovanja i poslovnog područja Grupe o kojem je reč.

1.2. Poslovna etika

Fortenova grupa predana je etičkom vođenju poslovanja te od svojih dobavljača zahteva da svoje poslove vode uz primenu najviših standarda etičkog ponašanja, koji su izričito definisani u Etičkom kodeksu Fortenova grupe, kao i u ovom Kodeksu.

Zato je dobavljač dužan da:

- izbegava svako učestvovanje u korupciji, iznudi ili podmićivanju ili svesnu korist od korupcije, iznude ili podmićivanja

- Avoid facilitation payments and work towards eliminating them
- Adhere to anti-trust and other competition laws
- Disclose any potential or actual conflict of interest, including but not limited to the identification of ultimate beneficial owners
- Comply with applicable economic sanctions and export/import control laws
- Adhere to data privacy laws, with specific emphasis on personal data protection, as well as comply with contractual requirements on confidentiality and information security
- Not engage in, assist, or facilitate any form of money laundering, terrorism financing or other economic crimes and should take all reasonable steps to ensure that financial transactions in which they are involved in are not used to launder proceeds of illegal activity
- Respect intellectual property rights and ensure that technology and know-how transfer shall take place in a way that protects intellectual property rights.

1.3. Labor conditions and human rights

For the Fortenova Group, respect for internationally recognised human rights forms the basis of all business relationships. Groups' suppliers shall undertake to respect the rights of employees and other stakeholders and treat them according to the highest labour law standards, including but not limited to:

a) Discrimination and harassment

Supplier shall:

- Treat all workers with respect and dignity and not permit harassment or labour practices that involve the harsh or inhumane treatment of workers;

- se pridržava se merodavnih zakona o borbi protiv korupcije i podmićivanja te direktiva i uredbi kojima se uređuje poslovanje u zemljama u kojima posluje
- izbjegava plaćanje radi ubrzavanja nekog postupka (engl. *facilitation payment*) te radi na tome da se ono eliminiše
- se pridržava antimonopolskih i drugih zakona za zaštitu konkurencije
- predoči svaki potencijalni ili stvarni sukob interesa, što između ostalog uključuje identifikaciju krajnjih stvarnih vlasnika
- postupa u skladu s merodavnim ekonomskim sankcijama te zakonima za kontrolu izvoza/uvoza
- se pridržava zakona o zaštiti podataka, s posebnim naglaskom na zaštiti ličnih podataka i postupa u skladu s ugovornim odredbama o poverljivosti i bezbednosti informacija/podataka
- ne učestvuje ili pomaže u bilo kom obliku pranja novca, finansiranja terorizma ili drugih međunarodnih krivičnih dela niti da ih olakšava, te da preduzima sve razumne aktivnosti kako bi obezbedio da se finansijske transakcije u koje je uključen ne upotrebljavaju za pranje novca od nezakonite aktivnosti
- poštuje prava intelektualne svojine, te da obezbedi da se prenos tehnologije i znanja odvija na način kojim se štite prava intelektualne svojine.

1.3. Uslovi rada i ljudska prava

Za Fortenova grupu poštovanje međunarodno priznatih ljudskih prava predstavlja osnov svih poslovnih odnosa. Dobavljači Grupe su dužni da se obavežu da će poštovati prava radnika i drugih zainteresovanih lica, te da prema njima postupaju u skladu s najvišim standardima radnog prava, što između ostalog uključuje sledeće:

- Take all possible steps to prevent any instances of modern slavery and human trafficking and exploitation;
- Support equal opportunities and not allow any form of discrimination;
- Ensure that security guards operating at suppliers' premises act in accordance with universally recognised human rights standards.

b) Compensations and working hours

Supplier shall:

- Comply with appropriate working hour requirements, including overtime, breaks, and rest periods, as established by national law, relevant collective agreements and international standards;
- Adhere to relevant national laws, industry standards and international standards relating to minimum wages, overtime wages, and legally mandated benefits; paid sick leave, paid annual leave and paid parental leave;
- Provide all locally required workers' benefits and written, understandable labour conditions.

c) Freedom of association

Supplier shall:

- Respect the rights of their employees to associate freely, join or not join trade unions and/or workers' councils, and engage in collective bargaining in accordance with national laws and international conventions;
- With respect to union rights, support and apply local social and collective rights of workers, ensuring the existence of a process for submitting and resolving complaints.

a) Diskriminacija i uznemiravanje

Dobavljač je dužan da:

- postupa prema svim radnicima s poštovanjem i dostojanstvom te da ne dopušta uznemiravanje ili radnu praksu koja uključuje grubo ili nehumano postupanje prema radnicima
- preduzima sve moguće radnje kako bi sprečio bilo koji oblik modernog ropstva, trgovine ljudima i izrabljivanja
- podržava jednake prilike za sve i da ne dopušta nikakav oblik diskriminacije
- obezbedi da zaposleni u obezbeđenju koji rade u prostorijama dobavljača postupaju u skladu s univerzalno priznatim standardima ljudskih prava.

b) Naknade za rad i radno vreme

Dobavljač je dužan da:

- postupaju u skladu s odgovarajućim propisima u pogledu radnog vremena, uključujući prekovremeni rad, pauze i pravo na odmor, regulisane nacionalnim zakonima, relevantnim kolektivnim ugovorima i međunarodnim standardima
- se pridržavaju relevantnih nacionalnih zakona, standarda struke i međunarodnih standarda u pogledu minimalnih zarada, zarada za prekovremeni rad i zakonom propisanih prava; plaćenog bolovanja, plaćenog godišnjeg odmora i plaćenog odsustva
- pruža sva lokalnim zakonima propisana prava radnika i razumljive uslove rada u pisanom obliku.

c) Sloboda udruživanja

Dobavljač je dužan da:

- poštuje prava svojih zaposlenih da se slobodno udružuju, učlanjuju ili ne učlanjuju u sindikate i/ili radnička veća te da kolektivno

d) Occupational health and safety

Supplier shall:

- Ensure the protection of their workforce by providing essential personal protective equipment appropriate to the nature of work and relevant training on health and safety systems;
- Provide safe and healthy working conditions for their employees and safe and healthy living quarters adjacent to factory premises when local law requires;
- Have health and safety procedures that are freely available to all employees at any time;
- Demonstrate compliance with the procedures and strive to minimise accidents and risks, including regular employee awareness and training sessions.

e) Child labour and protection of young employees

Supplier shall:

- Not employ child workers for any services or products in any country and will be committed to preventing it throughout the whole supply chain directly or indirectly;
- Not employ workers below the legally prescribed age or the locally applicable minimum legal age, whichever is more stringent;
- Ensure that employees, including trainees under the age of 18, do not undertake night-shift work, work overtime, or carry out hazardous or harmful work to their physical or mental development.

f) Human trafficking

pregovaraju u skladu s nacionalnim zakonima i međunarodnim konvencijama

- u pogledu sindikalnih prava, podržavaju i primenjuju lokalna socijalna i kolektivna prava radnika, obezbeđujući postojanje procesa za podnošenje i rešavanje pritužbi.

d) Bezbednost i zdravlje i na radu

Dobavljač je dužan da:

- brine o zaštiti svojih radnika obezbeđivanjem neophodne opreme za ličnu zaštitu koja je primerena prirodi posla te relevantnog osposobljavanja za sisteme zaštite bezbednosti i zdravlja
- obezbedi sigurne i zdrave uslove rada za svoje zaposlene te siguran i zdrav stambeni prostor uz poslovne objekte kad to propisuje lokalni zakon
- ima procedure u pogledu bezbednosti i zdravlja na radu koje su zaposlenima dostupne bez ograničenja u svakom trenutku
- dokaže usklađenost s procedurama i da nastoji da svede nezgode i rizike na minimum, što uključuje redovne vežbe za zaposlene radi podizanja svesti (o rizicima) i osposobljavanja.

e) Dečji rad i zaštita mladih radnika

Dobavljač se obavezuje da:

- da ne zapošljava decu ni za kakve usluge ili proizvode ni u jednoj zemlji te da bude predan tome da sprečava njihov rad u celom lancu snabdevanja, direktno ili indirektno
- da ne zapošljava radnike ispod zakonski propisane punoletnosti ili lokalno primenljive minimalne starosne granice, zavisno od toga šta je strože

The supplier shall not participate in any part of human trafficking under any circumstances, including recruiting, brokering, transferring, retaining or using trafficked persons for labour exploitation.

The Group shall not do business with individuals, companies, organisations or associations suspected or found to be involved in human trafficking or use trafficked persons for labour.

1.4. Environment and occupational health & safety (OHS)

Fortenova Group is committed to reducing its supply chain's environmental impact and supporting sustainable operational and production practices. By operating sustainably and working with suppliers who share the same objective, Fortenova Group shows responsibility to the local community, consumers, the environment, and society.

The Group requires its suppliers to integrate environmental considerations into their operations and strive for continuous improvements to minimise and mitigate any environmental impacts.

Hence, suppliers shall:

- Comply with all relevant local and national environmental regulations as well as international standards, adhering to applicable technological and ecological guidelines;
- Obtain and maintain all the necessary environmental permits, approvals and registrations;
- Develop and implement effective environmental management systems that support identifying risks, measuring and monitoring performance, and driving continual improvements to mitigate or minimise the risk of adverse effects on the environment;

- osigura da zaposleni, uključujući pripravnike, mlađi od 18 godina ne rade u noćnoj smeni, ne rade prekovremeno i ne obavljaju opasne poslove ili poslove štetne za njihov fizički ili mentalni razvoj.

f) Trgovina ljudima

Dobavljač ni pod kojim uslovima ne sme učestvovati ni u kakvoj trgovini ljudima, što uključuje zapošljavanje, posredovanje, prenos/preuzimanje, zadržavanje ili korišćenje osoba koje su žrtve trgovine ljudima radi izrabljivanja u radu.

Grupa ne posluje s fizičkim licima, privrednim društvima, organizacijama ili udruženjima za koje se sumnja ili je utvrđeno da su uključeni u trgovinu ljudima ili da koriste osobe koje su žrtve trgovine ljudima za rad.

1.4. Životna sredina i bezbednost i zdravlje na radu

Fortenova grupa predana je tome da smanji uticaj svog lanca snabdevanja na životnu sredinu i podržava održivu poslovnu i proizvodnu praksu. Poslujući na održiv način i radeći s dobavljačima koji dele iste ciljeve, Fortenova grupa pokazuje odgovornost prema lokalnoj zajednici, potrošačima, životnoj sredini i društvu.

Grupa od svojih dobavljača zahteva da pitanja zaštite životne sredine integrišu u svoje poslovanje i teže kontinuiranim poboljšanjima kako bi uticaj na životnu sredinu ublažili i sveli na najmanju moguću meru.

Zato su dobavljači dužni da:

- postupaju u skladu sa svim relevantnim lokalnim i nacionalnim propisima koji se odnose na zaštitu životne sredine kao i s

- Develop a precautionary principle approach and promote environmentally friendly technologies and processes in their operations and across the supply chain;
- Commit to proactively undertake initiatives to protect the environment from harm and degradation in relation to their operations;
- Provide employees and all the persons who carry out activities at the Group's premises (with due permission) with a safe and secure work environment where no one is exposed to unnecessary risk.

Fortenova Group is committed to assuring the security of individuals on any of the Group's premises and protecting employees and Fortenova Group's property, as well as any information related to the Group's business and its reputation, against security threats.

In the context of OHS standards, the suppliers shall:

- Abide by the law and regulations, as well as by the highest standards, policies, instructions, procedures and measures intended to ensure OHS and security in every decision they make;
- Always comply with OHS and security requirements of their respective workplace and follow OHS and security personnel instructions;
- Attend training courses, seminars, lectures or any other forms of education in the OHS area, especially if such education is obligatory under the applicable legislation or required under their respective job description;
- Refrain from bringing any harm to people, their environment, health or safety, and take on only the work for which they have been trained and for which they are competent, medically fit, sufficiently rested and alert to carry out;
- Refrain from working under the influence of alcohol or narcotics;

međunarodnim standardima, pridržavajući se merodavnih tehnoloških i ekoloških smernica

- pribave i održavaju sve potrebne dozvole, odobrenja i registracije povezane sa zaštitom životne sredine
- razvijaju i sprovode delotvorne mehanizme upravljanja zaštitom životne sredine kojima se podržava prepoznavanje rizika, merenje i praćenje učinka i podsticanje kontinuiranog poboljšanja radi ublažavanja rizika nepovoljnih učinaka na životnu sredinu ili njihovo svođenja na najmanju moguću meru
- razvijaju pristup po načelu predostrožnosti te promoviše ekološki prihvatljive tehnologije i procese u svom poslovanju i u celom lancu snabdevanja
- se obaveže na proaktivno preduzimanje inicijative za zaštitu životne sredine od štete i uništenja u pogledu svog poslovanja
- zaposlenima i svim osobama koje obavljaju aktivnosti u prostorijama Grupe (uz urednu dozvolu) pruža sigurno i zaštićeno radno okruženje gde niko nije izložen nepotrebnom riziku.

Fortenova grupa predana je tome da obezbedi sigurnost fizičkih lica u svim prostorijama/objektima Grupe i da zaštiti zaposlene i imovinu Fortenova grupe, kao i sve informacije povezane s poslovanjem Grupe i njenim ugledom od bezbednosnih pretnji.

U kontekstu standarda BZR-a, dobavljači uvek moraju da:

- postupaju u skladu sa zakonom i propisima, kao i najvišim standardima, politikama, uputstvima, procedurama i merama koje su namenjene obezbeđivanju BZR i sigurnosti, u pogledu svake odluke koju donose

- Cease any activity that becomes unsafe or insecure and immediately report it to the supervising manager;
- Promptly report any accident, injury, illness, hazardous or unhealthy conditions, incident, potential incident or near-miss, spill or release of a substance harmful to the environment to the supervising manager;
- Take immediate measures to correct, prevent or control any OHS incidents and advise others to comply with OHS rules and guidelines.

1.5. Product quality assurance

Fortenova Group is dedicated to providing safe, high-quality products, and the same commitment is expected from its suppliers, including all the segments of the supply chain – from producing and processing raw materials to supplying its retail network. Actions undertaken in the framework of this Code shall uphold the high food safety standards underpinned by the EU regulatory framework and Food Safety Standards.

Special attention, in addition to high product safety, is given to suppliers of raw materials/products who, through their supply chain, have established traceability sourcing and confirmation with sustainable certificates.

Being committed to providing services and products of the highest possible quality, Fortenova Group promotes and applies the same principles and standards of quality assurance and consumer satisfaction applicable to its direct consumer relationships to the products and services the Group provides to its clients for further sale.

- uvek postupaju u skladu sa zahtevima povezanim s BZR i sigurnošću na predmetnom radnom mestu te da prate uputstva lica za bezbednost i zdravlje na radu i radnika obezbeđenja
- pohađaju edukacije osposobljavanja, seminare, predavanja i sve ostale oblike edukacije u području BZR, naročito ako je takva edukacija obavezna prema merodavnom zakonu ili potrebna u skladu s njihovim opisom posla
- se suzdržavaju od nanošenja ikakve štete ljudima, njihovoj životnoj sredini, bezbednosti i zdravlju te preuzimati samo poslove za koje su osposobljeni i za čije su sprovođenje stručni, zdravstveno sposobni, dovoljno odmorni i pripravnici
- se suzdržavaju od rada pod uticajem alkohola ili narkotika
- prestanu sa svakom aktivnošću koja postane nesigurna ili nepouzdana te da je odmah prijave nadređenom menadžeru
- odmah prijave nadređenom menadžeru svaku nezgodu, povredu, bolest, opasne ili nezdrave uslove, incident, potencijalni incident ili incident do kojeg je zamalo došlo, izliv ili ispuštanje supstance štetne za životnu sredinu
- odmah preduzmu mere za ispravljanje, sprečavanje ili kontrolu svih incidenata u pogledu BZR te da upućuju druge da postupaju u skladu s pravilima i smernicama BZR.

1.5. Obezbeđivanje kvaliteta proizvoda

Fortenova grupa posvećena je tome da nudi sigurne proizvode visokog kvaliteta, a ista se predanost očekuje od dobavljača, što uključuje sve segmente lanca snabdevanja – od proizvodnje i prerade sirovina do snabdevanja maloprodajne mreže. Radnje preduzete u okviru ovog Kodeksa podržavaju visoke standarde bezbednosti hrane zasnovane na regulatornom okviru EU i Standardima bezbednosti hrane.

Hence, suppliers shall:

- Fully and openly cooperate with the Group in a manner that enables Fortenova Group to ensure the proper quality of the products and services it provides;
- Share the information with the Group regarding the Group's products and services, especially if they should become aware of any complaints thereto;
- Immediately cease to distribute any of Fortenova Group's products per Fortenova Group's explicit request.

Suppliers must be aware that the Group applies strict policies regarding the quality of raw materials Fortenova Group uses in its supply chain.

Therefore, suppliers shall:

- Allow the monitoring of their whole supply chain with inspections and audits by the Group or experts selected by the Group as a part of the Group's quality assurance management;
- Provide complete, truthful, and unambiguous information on their products and services, primarily, but not exclusively, regarding the origin, specifications, quantities, and deficiencies thereof;
- Maintain stable business practices and methods that allow for a longterm relationship to be established;

1.6. Ongoing improvement

Fortenova Group expects suppliers to be transparent, respectful, and actively meet the expectations of the Code.

Fortenova Group understands that some compliance risks take more time to mitigate since the underlying causes may partly originate in the surrounding

Uz visok stepen sigurnosti proizvoda, posebna pažnja posvećuje dobavljačima sirovina/proizvoda koji su u svom lancu snabdevanja uspostavili sledljivost u nabavci i potvrde putem sertifikata o održivosti.

Budući da je predana pružanju usluga i proizvoda najvišeg mogućeg kvaliteta, Fortenova grupa promoviše i primenjuje ista načela i standarde osiguranja kvaliteta i zadovoljstva potrošača koji se primjenjuju u njenim direktnim odnosima s potrošačima i na proizvode i usluge koje Grupa pruža svojim klijentima radi dalje prodaje.

Zato su dobavljači dužni da:

- u potpunosti i otvoreno sarađuju s Grupom na način koji Fortenova grupi omogućava da obezbedi primeren kvalitet proizvoda i usluga koje pruža
- dele s Grupom informacije koje se odnose na proizvode i usluge Grupe, naročito ako saznaju za ikakve pritužbe na njih
- odmah prestanu s distribucijom svih proizvoda Fortenova grupe za koje Fortenova grupa to izričito zatraži.

Dobavljači moraju biti svesni da Grupa primenjuje stroge politike u pogledu kvaliteta sirovina koje Fortenova grupa upotrebljava u svom lancu snabdevanja.

Dobavljači su zbog toga dužni da:

- dopuste Grupi ili stručnjacima koje Grupa odabere, praćenje/nadgledanje celog svog lanca snabdevanja, s inspekcijama i revizijama u okviru upravljanja obezbeđivanjem kvaliteta koje Grupa sprovodi

community. Fortenova Group believes in cooperation and is willing to collaborate with suppliers, authorities, trade unions, and industry organisations to find solutions in each case.

Integration and compliance

Fortenova Group accepts the values anchored in the Code to be integrated with day-to-day business through structured and competent management of the supplier.

Business suppliers shall comply with all applicable and relevant laws and regulations that govern their business operations and activities and shall have clear and effective guidelines and policies for their staff and suppliers throughout their supply chain, setting out business integrity expectations. Suppliers shall also comply with all Group policies, codes and standards as applicable to them.

Suppliers shall have adequate procedures in place to ensure that all confidential information of Fortenova Group, whether business or people-related, is kept confidential and secure with limited access rights on a need-to-know basis and that all applicable data privacy laws, in particular the EU General Data Protection Regulation, are complied with.

Monitoring and auditing

Fortenova Group reserves the right to verify compliance with the requirements from the Code using appropriate means. Suppliers may be asked to participate in a self-assessment process or an evaluation process, during which the supplier shall undertake to cooperate and provide complete transparency. In addition, monitoring can involve the deployment of experts on-site.

- pruža potpune, istinite i nedvosmislene informacije o svojim proizvodima i uslugama, prvenstveno, ali ne isključivo u pogledu njihovog porekla, specifikacija, količina i nedostataka
- održava stabilnu poslovnu praksu i metode kojima se omogućava uspostava dugoročnog poslovnog odnosa.

1.6. Trajna poboljšanja

Fortenova grupa od dobavljača očekuje da se ponašaju transparentno i s poštovanjem te da aktivno ispunjavaju očekivanja iz Kodeksa.

Fortenova grupa razume da je za ublažavanje nekih rizika usklađenosti potrebno više vremena, s obzirom da njihovi uzroci delimično mogu poticati iz zajednice koja ih okružuje.

Fortenova grupa veruje u saradnju i voljna je sarađivati s dobavljačima, organima vlasti, sindikatima i industrijskim organizacijama kako bi se u svakom slučaju pronašlo rešenje.

Integracija i usklađenost

Fortenova grupa prihvata da se vrednosti utvrđene u Kodeksu integrišu u svakodnevno poslovanje strukturiranim i kompetentnim upravljanjem dobavljača.

Dobavljači su dužni da postupaju u skladu sa svim primenljivim i relevantnim zakonima i propisima kojima se uređuje njihovo poslovanje i delatnost te da imaju jasne i delotvorne smernice i politike za svoje osoblje i dobavljače u celom svom lancu snabdevanja kojima se utvrđuju očekivanja u pogledu poslovnog integriteta. Dobavljači su isto tako dužni da postupaju

According to its risk assessment, the Fortenova Group will determine the suppliers to undergo an audit conducted by an independent professional organisation or an internal audit by filling out a questionnaire with critical criteria. Details for each supplier will be communicated individually.

Lack of compliance

Fortenova Group considers compliance with the Code essential to its business relations.

Fortenova Group reserves the right to take appropriate legal action if its /supplier does not comply with these requirements.

Each case of violation of the Code or insufficient implementation of the Code will be evaluated individually with an appropriate deadline for implementation. However, the final decision rests with the Fortenova Group to take alternative measures if the supplier can credibly convince and prove to the Fortenova Group that it has implemented immediate countermeasures to prevent similar offences in the future.

Fortenova Group has the right to terminate the contract and cooperation with/supplier in cases of violation or lack of compliance with the provisions of this Code.

u skladu sa svim politikama, kodeksima i standardima Grupe koji se na njih odnose.

Dobavljači su dužni da imaju odgovarajuće procedure kojima se obezbeđuje da se sa svim poverljivim informacijama Fortenova grupe, bez obzira na to da li se odnose na poslovanje ili ljude, postupa u poverenju i sigurno, uz ograničeno pravo pristupa prema načelu minimizacije podataka te da postupaju u skladu sa svim merodavnim zakonima o poverljivosti podataka, naročito Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

Praćenje i revizija

Fortenova grupa zadržava pravo provere usklađenosti sa zahtevima iz Kodeksa koristeći se primerenim sredstvima. Od dobavljača se može tražiti da učestvuju u postupku samoprocene i postupku vrednovanja, tokom kojeg se dobavljač obavezuje da sarađuje i omogući potpunu transparentnost. Osim toga, praćenje može obuhvatati upućivanje stručnjaka na teren.

U skladu s procenom rizika, Fortenova grupa odrediće koji će dobavljači biti podvrgnuti reviziji koju sprovodi nezavisna profesionalna organizacija ili internoj reviziji ispunjavanjem upitnika s bitnim kriterijumima. Pojediniosti za svakog dobavljača komuniciraju se individualno.

Neusklađenost

Fortenova grupa smatra usklađenost s Kodeksom bitnom za svoje poslovne odnose.

Fortenova grupa zadržava pravo da preduzima odgovarajuće pravne radnje ako njen dobavljač ne postupaju u skladu s tim zahtevima.

Svaki slučaj kršenja Kodeksa ili nepotpune implementacije Kodeksa ocenjivaće se individualno, uz odgovarajući rok za implementaciju. Međutim, Fortenova grupa može doneti konačnu odluku o preduzimanju alternativnih mera ako dobavljač može da verodostojno uveri Fortenova grupu i dokazati da je preduzeo hitne mere za sprečavanje sličnih prekršaja u budućnosti.

Fortenova grupa ima pravo da raskine ugovor i saradnju s dobavljačem u slučaju kršenja odredaba ovog Kodeksa ili neusklađenosti s njima.

U Zagrebu, dana 26.02.2024. godine / In Zagreb, on February 26th 2024